

ABSTRAK

PENGARUH ORGANIZATIONAL SUPPORT FOR CHANGE DAN COLLEAGUE OPINION TERHADAP RESISTENSI PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI PAROKI DI GEREJA KATOLIK KEVIKEPAN D.I. YOGYAKARTA

Mardita Pareang

NIM:152114029

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *organizational support for change* (dukungan organisasi untuk berubah), *colleague opinion* (opini kolega) terhadap resistensi pengguna software akuntansi paroki di Gereja Katolik Kevikepan D.I. Yogyakarta.

Penelitian ini adalah survei terhadap 34 Paroki di Kevikepan D.I Yogyakarta menggunakan kuesioner. *Sample* dalam penelitian ini adalah pengguna *software* akuntansi di seluruh Paroki yang terdiri dari bendahara dan para operator *software*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan dari *organizational support for change* (dukungan organisasi untuk berubah) dan *colleague opinion* (opini kolega) terhadap resistensi pengguna software akuntansi paroki di Gereja Katolik Kevikepan D.I. Yogyakarta.

Kata Kunci: *software* akuntansi paroki, status quo bias, resistensi pengguna

ABSTRACT

THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT FOR CHANGE AND COLLEAGUE OPINION TOWARD USER RESISTANCE OF PARISH ACCOUNTING SOFTWARE IN THE CATHOLIC CHURCH OF KEVIKEPAN D.I. YOGYAKARTA

Mardita Pareang

NIM: 152114029

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2019

The goal of this research is to understand the impact of organizational support for change, colleague opinion towards user resistance of accounting software in Catholic Church Kevikepan D.I. Yogyakarta.

This research is survey to 34 Parishes in Kevikepan D.I. Yogyakarta using questionnaire. The sample in this research were users of accounting software in all Parishes that consist of treasurer and software operator. The data analysis technique in this research is multiple regression analysis.

The results of this research showed that there is no significant impact from organizational support for change and colleague opinion towards user resistance of Parish accounting software in Catholic Church in Kevikepan D.I. Yogyakarta.

Keywords: Parishes software accounting, status quo bias, user resistance.